

# AGB

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Allgemeine Geschäftsbedingungen Schantl Bodenverlegung GmbH

#### 1. Impressum

Standort Graz  
Kärtnerstraße 442  
8054 Graz

Standort Mettersdorf  
Mettersdorf 124  
8092 Mettersdorf

Telefon 0664/2429578  
E-Mail [info@parkettshop-graz.at](mailto:info@parkettshop-graz.at)

Geschäftsführung: Hannes Schantl

Firmenbuchnummer: 415428z  
Firmengericht: Landesgericht für ZRS Graz  
UID Nummer: ATU 68681535  
Behörde gem. ECG: Bezirkshauptmannschaft Südoststeiermark, Magistrat der Stadt Graz  
Medieninhaber, Herausgeber, Verleger: Schantl Bodenverlegung GmbH  
Rechtsform: GmbH

Bankverbindung:

Steiermärkische Bank  
IBAN: AT74 2081 500040366809  
BIC: STSPAT2GXXX

Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Südoststeiermark  
Gewerbebezeichnung: Bodenverlegung  
Unternehmensgegenstand: Handel mit Bodenbelägen  
Erfüllungsort: Mettersdorf  
Mitglied der WKO Fachgruppe: <https://firmen.wko.at/Web/Ergebnis.aspx?StandortID=5&StandortName=steiermark&Suchbegriff=boden+schantl&AspxAutoDetectCookieSupport=1>  
Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung ([www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at))

#### 2. Allgemeines & Geltungsbereich

Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Firma Schantl Bodenverlegung GmbH. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

### **3. Vertragsschluss**

Die Schantl Bodenverlegung GmbH behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote der Schantl Bodenverlegung GmbH (Prospekte, Kataloge, Preislisten, Webshop...) sind unverbindlich und freibleibend.

Die Bestellung des Kunden per Email oder Telefon ist bindend und gilt erst dann als angenommen, wenn wir mit einer Auftragsbestätigung per Email den Vertragsschluss bestätigen. Unsere erste Email wird automatisch generiert und gilt nur als Eingangsbestätigung ihres Auftragsangebotes.

### **4. Vertragssprache**

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

### **5. Preise und Versandkosten**

5.1. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise in Euro, einschließlich der gesetzliche Mehrwertsteuer.

Die Versandkosten sind österreichweit ab einen Auftragswert von € 1.900.- inkludiert. Darunter verrechnen wir österreichweit pauschal € 80.-.

5.2. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen diese zu Lasten des Bestellers. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden.

5.3. Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EG fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EG fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

### **6. Rücktrittsrecht**

Ab dem 13.6.2014 gelten neue Fristen: Die Rücktrittsfrist – innerhalb der der Rücktritt erklärt werden muss – endet in der Regel 14 Tage ab Erhalt der Ware bzw. bei Dienstleistungen nach Vertragsabschluss. Diese Frist gilt allerdings nur sofern Sie schriftlich über das Bestehen des Rücktrittsrechts, die Ausübungserfordernisse so wie die Rechtsfolgen informiert wurden und ein Muster-Widerrufs-Formular erhalten haben. Solange eine entsprechende Belehrung nicht ausgefolgt wurde, kann man vom Vertrag zurücktreten, auch wenn der Vertragsschluss viele Monate zurückliegt (allerdings erlischt das Recht auch hier spätestens nach Ablauf eines Jahres und 14 Tagen). Das tatsächliche Bestehen eines Rücktrittsrechts kann im Einzelfall schwer zu beurteilen sein. Bei Zweifeln wenden Sie sich an eine Konsumentenberatungseinrichtung.

6.1. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

6.2. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von der Schantl Bodenverlegung GmbH ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware ein Teil fehlt.

6.3. Für Kunden die Unternehmer sind, ist ein Rücktritt laut Punkt 7 ausgeschlossen.

6.4. Das Rücktrittsrecht entfällt bei Waren, die speziell für den Kunden angefertigt wurden (z.B. Stufen) sowie bei preislich reduzierten und zeitlich beschränkten Sonderangeboten.

6.5. Das Rücktrittsrecht entfällt bei 2. Wahl Böden.

6.6. Bei Rückgabe fallen 20% vom Warenwert (bzw. mindestens EUR 60 inkl. 20% MWSt) Manipulationsgebühr an.

### **7. Lieferbedingungen**

7.1. Die Lieferung erfolgt abhängig von der auf [www.parkettshop-graz.at](http://www.parkettshop-graz.at) angegebenen Lieferzeit. Sollten wir - etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit.

7.2. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen

oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

7.3. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich bis zur Bordsteinkante der Auftraggeber, wenn nicht anders vereinbart. Bei Terrassendielen muss der Käufer (wenn keine spezielle Lieferung mittels Kranwagen vereinbart wurde) die Ware selbst vom LKW abladen, falls diese aufgrund der Länge nicht mittels der Hebebühne abgeladen werden können. Der Käufer muss die Ware umgehend persönlich übernehmen und den ordnungsgemäßen Zustand (korrekte Menge, Transportschäden) überprüfen -> siehe auch Punkt 9.

7.4. Der Kunde hat kein Recht auf Schadenersatzansprüche, wenn die Schantl Bodenverlegung GmbH wegen außergewöhnlichen Umständen, wie massiven Lieferverzug von Zulieferern, höherer Gewalt, Streikverzug des Vorlieferanten oder Naturkatastrophen nicht fristgerecht liefern kann.

7.5. Die Lieferzeit am vereinbarten Lieferdatum ist zwischen 8 und 18 Uhr. Kann die Spedition innerhalb dieses Zeitraums die Ware nicht an der vereinbarten Lieferadresse zustellen, weil der Kunde nicht vor Ort ist, um die Ware entgegenzunehmen, dann müssen alle anfallenden Mehrkosten seitens Spedition (wie z.B. Lagergebühren, Gebühr für eine neuerliche Zustellung, usw.) vom Kunden getragen werden.

7.6. Lieferterminänderungen müssen mit Schantl Bodenverlegung GmbH abgesprochen werden. Jegliche eigenmächtige Terminänderungen direkt mit der Spedition sind untersagt. Alle anfallenden Mehrkosten seitens Spedition müssen in diesem Fall vom Kunden getragen werden.

## **8. Gefahrenübergang/Mängelrüge**

Die Gefahr geht spätestens mit der Übergabe an den Frachtführer, oder den sonst mit der Versendung Beauftragten auf den Käufer über. Der Käufer muss die Ware bei Übernahme auf korrekte Menge und mögliche Transportschäden prüfen. Offensichtliche Transportschäden und Fehlmengen sind vom Käufer sofort bei Lieferung auf dem Lieferschein/Frachtschein des Frachtführers zu vermerken und vom Lieferanten schriftlich zu bestätigen lassen. Weiters muss der Name des Fahrers und das polizeiliche Kennzeichen des Fahrzeuges angeführt werden. Prüft der Käufer die Ware bei Übernahme nicht, geht bei Fehlmengen oder Transportschäden der Anspruch auf Restware oder Ersatzware verloren. Der Käufer muss jeden Vermerk auf dem Lieferschein/Frachtschein innerhalb von 5 Werktagen schriftlich bei uns melden und den Schaden in Form von Bildern dokumentieren und an Schantl Bodenverlegung GmbH übermitteln.

## **9. Zahlung**

Wir akzeptieren Zahlungen ausschließlich per Banküberweisung oder Bar bei Selbstabholung.

## **10. Datenschutz**

Die Mitarbeiter der Schantl Bodenverlegung GmbH unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutz-gesetzes. Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über ihn zum Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung

(z.B. Spedition) unbedingt erforderlich. Unsere Vertragspartner sind über die Datenschutzbestimmungen informiert und uns diesbezüglich verpflichtet.

Weitere Infos finden Sie unter Datenschutz.

## **11. Gewährleistung, Haftung, Garantie**

11.1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

11.2. Die Garantie ist ein vertraglich eingeräumtes Versprechen, bei dem in der Regel der Hersteller der Sache verspricht, für Mängel, die an einer Sache während der Garantiezeit auftreten, entsprechend der Garantieerklärung einzustehen. Die genauen Inhalte der Garantie (Garantiebestimmungen) sind den Garantiebedingungen zu entnehmen und sind nicht gesetzlich vorgegeben.

Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

11.3. Bei Selbstverlegung durch den Käufer hat dieser unbedingt darauf zu achten, dass kein fehlerhaftes Material verlegt wird. Fehlerhafte Ware wird von uns nach Maßgabe der vorangegangenen Bestimmungen kostenlos ausgetauscht. Eine nachträgliche Vergütung (Preisminderung, Schadenersatz etc.) für bereits verlegte Böden wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Käufer hat die Verlegeanleitung (Bedienungsanleitung) sorgfältig zu beachten. Soweit aus der Nichtbeachtung derselben Mängel bzw. Schäden entstehen, entfällt jegliche Haftung unsererseits.

11.4. Bei 2. Wahl Böden entfällt die Gewährleistung seitens Hersteller.

## **12. Rücktrittsvorbehalt**

Kann die Schantl Bodenverlegung GmbH wegen außergewöhnlichen Umständen, wie massiven Lieferverzug von Zulieferern, höherer Gewalt, Streikverzug des Vorlieferanten oder Naturkatastrophen nicht fristgerecht liefern, so steht beiden Parteien ein Rücktrittsrecht zu. Über die Nichtverfügbarkeit der Waren wird der Käufer unverzüglich benachrichtigt. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

## **13. Rechtswahl, Gerichtsstand**

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an.

Infos unter:

Internet Ombudsmann, Margaretenstr. 70/2/10, 1050 Wien,

T: +43-1-5952112-95, [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

## **15. Copyright**

Ohne schriftliche Genehmigung ist es nicht gestattet Inhalte, Bilder oder Dateien für den eigenen Bedarf zu verwenden. Direkte Links zu unseren Seiten sind ohne unser Einverständnis strengstens untersagt! Alle Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller bzw. Herausgeber. Alle Rechte an den Texten, Bildern und Grafiken der einzelnen Produktseiten liegen beim jeweiligen Hersteller bzw. Großhändler.

Die AGB sind gültig ab 19. Mai 2015